

# Algemene Voorwaarden ‘De Uitvaartregisseur Hans Scheerder’

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtformulier: het te hanteren formulier waarin de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst is vastgelegd en waarin de zaken en/of diensten zijn gespecificeerd die in het kader van de Overeenkomst door de Uitvaartregisseur worden geleverd.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Uitvaartregisseur een Overeenkomst sluit.
- c. Overeenkomst: de tussen de Opdrachtgever en de Uitvaartregisseur gekomen overeenkomst betreffende een Uitvaartverzorging.
- d. Toeleverancier: de partij die aan de Uitvaartregisseur zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- e. Uitvaartverzorging: **de Uitvaartregisseur** met wie de Opdrachtgever een Overeenkomst sluit.
- f. Uitvaartverzorging: de gehele of gedeeltelijke verzorging van een uitvaart in de ruimste zin van het woord.
- g. Voorschotten: voorschotten die door de Uitvaartregisseur ten behoeve van de Opdrachtgever aan derden dienen te worden betaald in het kader van nakoming van de Overeenkomst.
- h. Kostenbegroting: het te hanteren formulier waarin de kosten zijn gespecificeerd van de zaken en diensten die in het kader van de Overeenkomst door de Uitvaartregisseur worden geleverd.
- i. Leveringen: de zaken en diensten die de toeleveranciers aan en voor rekening en risico van de Opdrachtgever leveren door tussenkomst van de Uitvaartregisseur.

## Artikel 2 Algemeen

### 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, kostenramingen, offertes en overeenkomsten waarbij de Uitvaartverzorging zaken en/of diensten, al of niet door derde toeleveranciers geleverd en/of uitgevoerd, van welke aard ook aan Opdrachtgever levert.

### 2.2

Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2.3

Alle aanbiedingen, kostenramingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk anders is aangegeven.

### 2.4

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven, en zullen Opdrachtgever en Uitvaartverzorging met elkaar in overleg treden.

### 2.5

De Uitvaartregisseur dient voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst de algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever ter hand te stellen, op een zodanige wijze dat deze voor de Opdrachtgever kunnen worden bewaard en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.

## Artikel 3 Verstrekking gegevens en opdrachtformulier

### 3.1

De Uitvaartregisseur maakt – indien mogelijk – gebruik van een opdrachtformulier, welk formulier door de Opdrachtgever en de Uitvaartregisseur moet worden ondertekend. De Opdrachtgever is gehouden en staat er voor in dat het opdrachtformulier juist en volledig wordt ingevuld.

### 3.2

De Opdrachtgever dient de Uitvaartregisseur tijdig alle voor de Uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de Opdrachtgever te verstrekken. Onder relevante gegevens wordt tevens verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal.

### 3.3

In het opdrachtformulier worden de zaken en/of diensten gespecificeerd die in het kader van de Overeenkomst door de Uitvaartregisseur worden geleverd c.q. uitgevoerd.

## Artikel 4 Kostenbegroting

### 4.1

De Uitvaartregisseur maakt een Kostenbegroting welk formulier door de Opdrachtgever en de Uitvaartregisseur wordt ondertekend. In de Kostenbegroting staan – voor zover mogelijk – de kosten gespecificeerd van de zaken en/of diensten die in het kader van de Overeenkomst door de toeleveranciers aan en voor rekening en risico van de Opdrachtgever door tussenkomst van de Uitvaartregisseur worden geleverd.

### 4.2

De Uitvaartregisseur kan niet aan zijn geoffreerde zaken en/of diensten worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### 4.3

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Daardoor kan het overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.

## **Artikel 5 Prijzen en pro-memorie kosten**

### **5.1**

De overeengekomen prijzen zijn bruto prijzen, inclusief BTW.

### **5.2**

De prijzen voor de zaken en/of diensten welke door de Uitvaartregisseur op basis van de Overeenkomst worden geleverd, worden voor zover mogelijk vermeld op het opdrachtformulier.

### **5.3**

Indien op het moment van het sluiten van de Overeenkomst de prijs voor bepaalde zaken en/of diensten nog niet bekend is, zal de Uitvaartregisseur een pro-memorie post opnemen.

### **5.4**

De Uitvaartregisseur zal zo spoedig mogelijk de prijzen van de pro-memorie posten aan de Opdrachtgever doorgeven.

### **5.5**

De Opdrachtgever heeft het recht, onverwijld na kennis te hebben genomen van de prijzen van de pro-memorie posten, de Overeenkomst in overleg met de Uitvaartregisseur wat betreft de pro-memorie posten te wijzigen, tenzij de Uitvaartregisseur in verband met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst de kosten voor de betreffende zaken en/of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of verschuldigd is.

### **5.6**

De Uitvaartregisseur zal indien de Opdrachtgever daarom verzoekt een kopie van de nota's van de Toeleveranciers verstrekken.

## **Artikel 6 Aangifte en akte van overlijden**

### **6.1**

De aangifte van overlijden zal bij de ambtenaar van de burgerlijke stand door de Uitvaartregisseur worden gedaan op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

### **6.2**

Zodra de Opdrachtgever kennis neemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze de Uitvaartregisseur daarover onverwijld in te lichten.

### **6.3**

Indien sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, zal de Uitvaartregisseur bevorderen dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan de Uitvaartregisseur worden toegerekend, dan is hij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 7 Tijdstip van levering**

### **7.1**

De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen Opdrachtgever en de Uitvaartregisseur.

### **7.2**

De dag en het uur van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium.

## **Artikel 8 Drukwerk**

### **8.1**

Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, gedachtenisprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de Opdrachtgever de tekst schriftelijk (tevens e-mail) aan te leveren of goed te keuren.

### **8.2**

Het drukwerk en de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door de Uitvaartregisseur voor rekening van de Opdrachtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen.

### **8.3**

De Uitvaartregisseur kan indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en/of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de Opdrachtgever schriftelijk verstrekte tekst en de noodzaak van rectificatie daarbij aan de Uitvaartregisseur toe te rekenen is. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever en is de Uitvaartregisseur niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.

### **8.4**

De Uitvaartregisseur zal zich inspannen aankondigingen van overlijden tijdig bij het postkantoor en/of de gekozen media te bezorgen. Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige bezorging bij geadresseerde of plaatsing in de gekozen media, zal de Uitvaartregisseur dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de Opdrachtgever brengen.

### **8.5**

Indien de Uitvaartregisseur heeft voldaan aan de hiervoor in lid 4 bepaalde zijn de gevolgen van te late plaatsing of te late postbezorging voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Artikel 9 Verzekeringen**

### **9.1**

De Opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontlene zijn, ter hand stellen aan de Uitvaartregisseur. Hij is verplicht de polis(sen) binnen een termijn van een week op te sturen naar de betreffende verzekeringsmaatschappij(en).

## **9.2**

Indien uit de poli(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de Uitvaartregisseur worden gemachtigd de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de prijzen en een eventueel overschot uit te betalen.

## **9.3**

De Uitvaartregisseur staat niet in voor betaling van enig bedrag door deze verzekeringsmaatschappij(en).

## **Artikel 10 Betaling**

### **10.1**

Indien de Uitvaartregisseur in het kader van de Overeenkomst aan derden Voorschotten dient te betalen, zal de Opdrachtgever deze op eerste verzoek aan de Uitvaartregisseur voldoen.

### **10.2**

De Opdrachtgever zal de uitvaartnota van de Uitvaartregisseur betalen binnen veertien dagen na ontvangst en is in verzuim indien betaling niet binnen deze termijn heeft plaatsgevonden.

### **10.3**

Bij contante betaling wordt door de Uitvaartregisseur een bewijs van betaling verstrekt.

### **10.4**

Indien de Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor geldende zaken en/of diensten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

### **10.5**

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

### **10.6**

Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in lid 5 van dit artikel is de Uitvaartregisseur gerechtigd alle kosten, zowel buitengerechtigde als gerechtelijk, voor zover zulks niet is uitgesloten in artikel 96 lid 2 sub c van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

## **Artikel 11 Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring**

### **11.1**

De Uitvaartregisseur zal bij zijn werkzaamheden de zorg van goed opdrachtnemer in acht nemen.

## **11.2**

De Uitvaartregisseur is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij overdracht bij de overledene aanwezig zijn, tenzij de vermissing en/of beschadiging rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van de schuld van de Uitvaartregisseur.

## **11.3**

De Uitvaartregisseur is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de Opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 3.1 en 3.2. De Opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.

## **11.4**

Indien de Uitvaartregisseur wordt aangesproken door een derde voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst waarvoor hij niet aansprakelijk is, zal de Opdrachtgever de Uitvaartregisseur vrijwaren en schadeloos stellen.

## **11.5**

De Uitvaartregisseur kan onverminderd het bepaalde in de in artikel 11.2 en 11.3 slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van de Uitvaartregisseur. Indien de Uitvaartregisseur aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen de Uitvaartregisseur verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de uitvaartbranche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

## **Artikel 12 Klachten**

### **12.1**

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, waaraan de Opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de Opdrachtgever of diens gemachtigde binnen 21 dagen na de datum van de uitvaart bij de Uitvaartregisseur ingediend worden. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

### **12.2**

Klachten over de uitvaartnota moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij de Uitvaartregisseur ingediend worden.

### **12.3**

De Uitvaartregisseur zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de Opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

## **Artikel 13 Opdrachtgever**

Ongeacht of de Opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene sluit de Opdrachtgever de Overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening. Opdrachtgever is ermee bekend dat de uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn en dat de Uitvaartregisseur de Opdrachtgever hierop heeft gewezen.

## **Artikel 14 Uitvoering**

De Uitvaartregisseur is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht**

### **15.1**

Elk geschil tussen de Opdrachtgever en de Uitvaartregisseur betreffende de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, ook al wordt dit geschil slechts door één hunner als zodanig benoemd, zal zowel door de Opdrachtgever als de Uitvaartregisseur kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

### **15.2**

Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **15.3**

Op de overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Uitvaartregisseur is het Nederlands recht van toepassing.